



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ



Reklamující:

Vyplnit hůlkovým písmem

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Údaje o produktu:

Vyplnit hůlkovým písmem

Číslo objednávky:

Datum prodeje:

Název produktu:

Sériové číslo:

Popis problému:

Pokud k závadě došlo během používání produktu, popište jak. Výrazně to může urychlit Vaši reklamaci.

Příslušenství:

Zboží předávejte vždy kompletní, včetně příslušenství. (Obal není příslušenství).

Upozornění:

Zboží předkládejte k reklamaci vždy vyčištěné a hygienicky nezávadné (např. obuv, oblečení). Kupující-spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době 24 měsíců od převzetí. Odpovědnost za jakost lze charakterizovat jako závazek prodávajícího, že věc bude po určitou dobu způsobilá k obvyklému užití, nevztahuje se na vady z opotřebení či z nesprávného použití.

Požadovaný způsob vyřízení:

Oprava

Sleva

Výměna

Vrácení peněz (čů)

Datum a podpis reklamujícího:

Převzato:

Razítko, datum a podpis prodávajícího: